

## Herausforderndes Verhalten professionell meistern

Bamberg  
Mittwoch, 11.10.2023

### Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.

#### Unser Selbstverständnis

- Als starke, traditionsreiche Berufsorganisation, geprägt von einem christlichen Menschenbild, setzen wir uns verlässlich für professionelle Pflege ein.
- Unsere Anliegen positionieren wir in Politik und Gesellschaft. Wir mischen uns ein!
- Wir sind ein starker Partner im Netzwerk der Pflegeakteure in Bayern.

#### Wir machen uns stark ...

- ... für bessere Arbeitsbedingungen in der Pflege.
- ... für eine Pflegekammer in Bayern.
- ... für eine solidarische Gesellschaft.

#### Wir bieten unseren Mitgliedern ...

- ... aktuelle berufsfachliche und berufspolitische Informationen.
- ... pflegfachlich und wissenschaftlich fundierte Fortbildungen.
- ... Beratung zu berufspolitischen Fragestellungen, persönlicher und fachlicher Weiterentwicklung.
- ... Exerzitien, Möglichkeiten zur Begegnung, zum Austausch und zur Reflexion.
- ... eine Berufshaftpflicht- und Berufsrechtsschutzversicherung.

*„Die Zeit verlangt nach der Persönlichkeit, die ...  
dort, wo sie steht, aus ihrer christlichen Verantwortung  
heraus selbstständig handelt.“*

Adelheid Testa, im Jahre 1943,  
Gründerin unserer Berufsorganisation

... WERDEN SIE MITGLIED ... WIR BEWEGEN WAS FÜR SIE ... SIE SIND FÜR SICH BEWEGEN ... ZEITGLIED SIE NERDEN ...

## INFOS

#### WEITERE KURSE:

17.10.2023 – Bamberg  
**Methodenpool in der Praxisanlei-  
tung** – Kreativ und ressourcenorien-  
tiert anleiten

08.11.2023 – Bamberg  
**Bamberger Forum Pflege**

23.11.2023 – Bamberg  
**Das A-Z erfolgreicher Führung –  
Modul C: Mitarbeiter führen – Wohin  
soll die Reise gehen?**

Caritas-Gemeinschaft für  
Pflege- und Sozialberufe Bayern e.V.  
Lazarettstraße 1a  
80636 München



Kursausschreibungen  
für weitere Kurse und  
Veranstaltungen bei:

### Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.

#### Geschäftsführerin:

Claudia Hauck

#### Geschäftsstelle:

Lazarettstraße 1a  
80636 München

Tel. 089 1895189-0

info@caritas-gemeinschaft-bayern.de

www.caritas-gemeinschaft-bayern.de

**U-Bahnhaltestelle:** U1 Maillingerstraße

**Ausgang:** Richtung Deutsches Herzzentrum

**Eingang:** Lazarettstraße, erste Hofeinfahrt links

Informationen zu den Regionalbeauftragten  
Ihrer Diözese erhalten Sie in der Geschäftsstelle.

## KURS BESCHREIBUNG

### Herausforderndes Verhalten professionell meistern!

#### Inhalt und Ziele:

Dieses Seminar richtet sich an alle, die mitmenschliche Grenzsituationen souveräner meistern wollen. Herausfordernde Situationen können durch unterschiedliche Personen und Anlässe ausgelöst werden und unliebsamen Stress auslösen. Hier einige Beispiele: Pflegebedürftige; die Lebensrisiken anders bewerten; andersdenkende Angehörige; unzuverlässige Kollegen; Vorgesetzte, die unverständlich agieren oder Auszubildende, die sich nicht an Absprachen halten. Kommunikative Kompetenzen sind Schlüsselqualifikationen im souveränen Umgang mit mitmenschlichen Grenzsituationen. Werden diese verbunden mit hilfreichen Werten und beruflichem Wissen, z. B. bei Pflege von Menschen mit Demenz, können Türen für ein gutes Miteinander offen gehalten, wieder geöffnet sowie Wege für ein gelingendes Miteinander gefunden werden. Anhand von Fallbeispielen haben Sie Gelegenheit in einem geschützten Rahmen besprochene Tools zu erproben und sich zu reflektieren, denn: Wissen ist nicht gleich Können – Übung macht den Meister!

#### Nach dem Seminar ...

- ... kennen Sie allgemeine und individuelle Auslöser von herausforderndem Verhalten und Folgen erfolgloser Strategien für alle Beteiligte.
- ... verfügen Sie über einen persönlichen Werteabgleich, Wissen und Modelle, die Ihnen den Umgang mit herausforderndem Verhalten erleichtern.
- ... kennen Sie kommunikative Schlüsselkompetenzen, die Sie anhand von Fallbeispielen exemplarisch angewendet haben.
- ... haben Sie Ihr Portfolio hilfreicher Strategien vertieft und erweitert.
- ... können Sie künftig zielgruppenspezifisch Ihre Strategien besser einsetzen.
- ... können Sie sagen: Wir haben im Seminar auch viel miteinander gelacht.

#### Zielgruppe:

Pflegedirektor/-in, Pflegedienstleiter/-in, Stationsleiter/-in, Wohngruppenleiter/-in, Pflegepädagoge/-in, Lehrende/-r für Pflegeberufe, Praxisanleiter/-in, Pflegeberater/-in, Qualitätsbeauftragte/-r, Pflegefachperson: Pflegefachfrau/-mann, Altenpfleger/-in, Gesundheits- u. Kinderkrankenpfleger/-in, Gesundheits- u. Krankenpfleger/-in

#### Referentin:

Eva Linke, Business-Coach/Change Managerin (M. A.), Krankenschwester, Moderatorin, Trainerin, Qualitätsbeauftragte DGQ, Referentin des Caritasverbandes der Erzdiözese Bamberg e. V.

#### Kursbegleitung:

Claudia Hauck, MScN, Gesundheits- und Krankenpflegerin für Reha, Geschäftsführerin

#### Termin / Zeit:

Mittwoch, 11.10.2023 | 09:00 – 16:30 Uhr

#### Ort:

Bistumshaus St. Otto, Heinrichsdamm 32, 96047 Bamberg,  
Tel. 0951 5027100, [www.erzbistum-bamberg.de](http://www.erzbistum-bamberg.de)

#### Kosten:

159,- € / 129,- € für Mitglieder der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.;  
inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

#### Anmeldeschluss:

11.08.2023

## ANMELDUNG

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN  
und per E-Mail oder Post

11.10.2023 – Herausforderndes Verhalten

Kursbezeichnung und Datum

Ich bin Mitglied der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.

#### Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin:

Name/Vorname

Rechnung an:  Privat  Arbeitgeber

Einrichtung (Angabe nur erforderlich, bei Finanzierung durch Arbeitgeber)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon (freiwillig)

E-Mail-Adresse (freiwillig)

#### Die Anmeldung ist verbindlich!

Bei einer Abmeldung 14 Tage vor Seminarbeginn akzeptiere ich, dass 50 % der Seminargebühren berechnet werden. Die Gebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Bei Nichterscheinen zur Veranstaltung wird die volle Gebühr fällig.

**Findet die Veranstaltung statt, so erhalte ich nach Anmeldeschluss die Fortbildungszusage/Rechnung.**

Ihre Daten werden zum Zweck der Vorbereitung, Durchführung und Verwaltung des Seminars verwendet. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzhinweise unter <https://www.caritas-gemeinschaft-bayern.de/datenschutz.pdf>.

Ich bin damit einverstanden, dass Sie mir per Mail Informationen zu weiteren Veranstaltungen, Seminaren, Informationen der Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V. zukommen lassen. Meine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Ort, Datum

Unterschrift