

Caritas-Gemeinschaft für  
Pflege- und Sozialberufe Bayern e.V.  
Lazarettstraße 1a  
80636 München

INFOS

WEITERE KURSE:

... WERDEN SIE MITGLIED ... WIR BEWEGEN WAS FÜR SIE ... WERDEN SIE MITGLIED ... WIR BEWEGEN WAS FÜR SIE ... WERDEN SIE MITGLIED ...

## Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.

### Unser Selbstverständnis

- Als starke, traditionsreiche Berufsorganisation, geprägt von einem christlichen Menschenbild, setzen wir uns verlässlich für professionelle Pflege ein.
- Unsere Anliegen positionieren wir in Politik und Gesellschaft. Wir mischen uns ein!
- Wir sind ein starker Partner im Netzwerk der Pflegeakteure in Bayern.

### Wir machen uns stark ...

- ... für bessere Arbeitsbedingungen in der Pflege.
- ... für eine Pflegekammer in Bayern.
- ... für eine solidarische Gesellschaft.

### Wir bieten unseren Mitgliedern ...

- ... aktuelle berufsfachliche und berufspolitische Informationen.
- ... pflegfachlich und wissenschaftlich fundierte Fortbildungen.
- ... Beratung zu berufspolitischen Fragestellungen, persönlicher und fachlicher Weiterentwicklung.
- ... Exerzitien, Möglichkeiten zur Begegnung, zum Austausch und zur Reflexion.
- ... eine Berufshaftpflicht- und Berufsrechtsschutzversicherung.

*„Die Zeit verlangt nach der Persönlichkeit, die ...  
dort, wo sie steht, aus ihrer christlichen Verantwortung  
heraus selbstständig handelt.“*

Adelheid Testa, im Jahre 1943,  
Gründerin unserer Berufsorganisation

## Die Kunst der Kommunikation – wie bekomme ich alle Mitarbeiter\*innen in ein Boot?

Dillingen  
Mittwoch, 01.12.2022

Kursausschreibungen  
für weitere Kurse und  
Veranstaltungen bei:

### Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.

#### Geschäftsführerin:

Claudia Hauck

#### Geschäftsstelle:

Lazarettstraße 1a  
80636 München

Tel. 089 1895189-0

Fax 089 18999547

info@caritas-gemeinschaft-bayern.de

www.caritas-gemeinschaft-bayern.de

**U-Bahnhaltestelle:** U1 Maillingerstraße

**Ausgang:** Richtung Deutsches Herzzentrum

**Eingang:** Lazarettstraße, erste Hofeinfahrt links

**Informationen zu den Regionalbeauftragten**

**Ihrer Diözese erhalten Sie in der Geschäftsstelle.**

## KLUBS BESCHREIBUNG

**Die Kunst der Kommunikation – wie bekomme ich alle Mitarbeiter\*innen in ein Boot?**

#### Inhalt und Ziele:

Spätestens seit der COVID-19-Pandemie wurde uns allen wieder bewusst, welchen bedeutenden Stellenwert Kommunikation im Arbeitsalltag hat.

Der überwiegende Anteil unserer Tätigkeit als Vorgesetzte/r ist Kommunikation. Wir erklären, wir informieren, wir fragen nach, wir reflektieren, wir geben Feed-Back wir ermahnen, wir treffen Entscheidungen – täglich.

Wie wichtig hierbei eine gelungene Kommunikation ist, wird spätestens dann deutlich, wenn es zu Missverständnissen in der Kommunikation kommt oder Einzelne sich unzureichend informiert oder nicht in Prozesse miteingebunden fühlen.

Der Kurs vermittelt neben Elementen gelingender Kommunikation, konkrete Ansätze wie Mitarbeiter\*innen in Zielfindungsprozesse, Lösungen und Entscheidungen miteinbezogen werden können. Wie kann es gelingen ein Wir-Gefühl und ein damit verbundenes positives Betriebsklima zu erzeugen?

Was beinhaltet eine wertschätzende, lösungsorientierte Kommunikation? Wie kann ich Missverständnisse klären oder Konflikte lösen, damit diese nicht zu Demotivation führen?

#### Zielgruppe:

Einrichtungsleiter/-in, Pflegedirektor/-in, Pflegedienstleiter/-in, Stationsleiter/-in, Wohngruppenleiter/-in, Praxisanleiter/-in

#### Referentin:

Claudia Ruf-Hegele, Coaching und Beratung, Dipl. Sozialpädagogin

#### Kursbegleitung:

Claudia Hauck, MScN, Gesundheits- und Krankenpflegerin/Reha, Geschäftsführerin

#### Termin / Zeit:

Mittwoch, 01. Dezember 2022 | 09:00 – 16:30 Uhr

#### Ort:

Dillinger Franziskanerinnen, Kardinal-von-Waldburg-Straße 2,  
89407 Dillingen, Tel. 09071 502-811,  
www.dillinger-franziskanerinnen-rw.de

#### Kosten:

119,- / 99,- € für Mitglieder der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.;  
inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen, Pausengetränke

#### Anmeldeschluss:

31.10.2022

## ANMELDUNG

**BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN**  
und per E-Mail, Post oder Fax 089/18 99 95-47

01.12.2022 – Die Kunst der Kommunikation

Kursbezeichnung und Datum

Ich bin Mitglied der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.

**Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin:**

Name/Vorname

Rechnung an:  Privat  Arbeitgeber

Einrichtung (Angabe nur erforderlich, bei Finanzierung durch Arbeitgeber)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon (freiwillig)

E-Mail-Adresse (freiwillig)

Ich bin damit einverstanden, dass Sie mir per E-Mail Informationen zu weiteren Veranstaltungen, Seminaren, Informationen der Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V. zukommen lassen. Meine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Ich bin mit der Datenverarbeitung zum Zwecke der Vorbereitung, Durchführung und Verwaltung des Seminars einverstanden und nehme die **Informationen zum Datenschutz** gemäß §§ 15,16 KDG zur Kenntnis. Diese sind auf der Webseite einsehbar. Auf Nachfrage werden mir diese auch in Papierform zugesendet.

#### Die Anmeldung ist verbindlich!

Bei einer Abmeldung 14 Tage vor Seminarbeginn akzeptiere ich, dass 50 % der Seminargebühren berechnet werden. Die Gebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Bei Nichterscheinen zur Veranstaltung wird die volle Gebühr fällig.

**Findet die Veranstaltung statt, so erhalte ich nach Anmeldeschluss die Fortbildungszusage/Rechnung.**



Ort, Datum

Unterschrift