

## Erfolgreicher durch gelingende Kommunikation!

Bamberg  
Mittwoch, 29.09.2021

### Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.

#### Unser Selbstverständnis

- Als starke, traditionsreiche Berufsorganisation, geprägt von einem christlichen Menschenbild, setzen wir uns verlässlich für professionelle Pflege ein.
- Unsere Anliegen positionieren wir in Politik und Gesellschaft. Wir mischen uns ein!
- Wir sind ein starker Partner im Netzwerk der Pflegeakteure in Bayern.

#### Wir machen uns stark ...

- ... für bessere Arbeitsbedingungen in der Pflege.
- ... für eine Pflegekammer in Bayern.
- ... für eine solidarische Gesellschaft.

#### Wir bieten unseren Mitgliedern ...

- ... aktuelle berufsfachliche und berufspolitische Informationen.
- ... pflegfachlich und wissenschaftlich fundierte Fortbildungen.
- ... Beratung zu berufspolitischen Fragestellungen, persönlicher und fachlicher Weiterentwicklung.
- ... Exerzitien, Möglichkeiten zur Begegnung, zum Austausch und zur Reflexion.
- ... eine Berufshaftpflicht- und Berufsrechtsschutzversicherung.

*„Die Zeit verlangt nach der Persönlichkeit, die ...  
dort, wo sie steht, aus ihrer christlichen Verantwortung  
heraus selbstständig handelt.“*

Adelheid Testa, im Jahre 1943,  
Gründerin unserer Berufsorganisation

... WERDEN SIE MITGLIEDER ... WIR BEWEGEN WAS FÜR SIE ... WERDEN SIE MITGLIEDER ... WIR BEWEGEN WAS FÜR SIE ... WERDEN SIE MITGLIEDER ... WIR BEWEGEN WAS FÜR SIE ...

## INFOS

### WEITERE KURSE:

21.10.2021 – Bamberg  
Expertenstandard orale Mundge-  
sundheit

18.11.2021 – Bamberg  
**Das A-Z erfolgreicher Führung**  
– Modul D:

Von der verantwortlichen Pflege-  
fachkraft zur Führungspersönlich-  
keit in der ambulanten Pflege –  
zum Erfolg gibt es Wege!

Caritas-Gemeinschaft für  
Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.  
Lazarettstraße 1a  
80636 München

Kursausschreibungen  
für weitere Kurse und  
Veranstaltungen bei:

**Caritas-Gemeinschaft für  
Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.**

**Geschäftsführerin:**

Claudia Hauck

**Geschäftsstelle:**

Lazarettstraße 1a  
80636 München

Tel. 089 1895189-0

Fax 089 18999547

info@caritas-gemeinschaft-bayern.de

www.caritas-gemeinschaft-bayern.de

**U-Bahnhaltestelle:** U1 Maillingerstraße

**Ausgang:** Richtung Deutsches Herzzentrum

**Eingang:** Lazarettstraße, erste Hofeinfahrt links

Informationen zu den Regionalbeauftragten  
Ihrer Diözese erhalten Sie in der Geschäftsstelle.



## KLIPS BESCHREIBUNG

### Erfolgreicher durch gelingende Kommunikation!

#### Inhalt und Ziele:

Je besser Kommunikation gelingt, desto erfolgreicher können berufliche und private Anliegen realisiert werden. Berufliche Tätigkeit ist durch andauernde und schnelle Veränderungsbedarfe gekennzeichnet. Deswegen müssen ständig Strukturen und Prozesse in Organisationen angepasst werden. Sowohl die erfolgreiche Anpassung dieser Rahmen und Abläufe als auch deren wirksame Umsetzung sind in erheblichem Maß von einer gelingenden Kommunikation auf Führungs- und Mitarbeiterebene abhängig. Auch im privaten Lebenskontext kann Kommunikation, die das ausdrückt, was Sie tatsächlich vermitteln und erreichen wollen, bereichern. Missverständnisse oder gar Konflikte lassen sich hierdurch minimieren. Sie wollen künftig noch bewusster und gezielter kommunizieren? Sie sind neugierig, wie das geht und aufgeschlossen einen Tag lang kommunikativ zu experimentieren, um Ihre persönlichen Verbesserungspotenziale zu erkennen? Herzlich willkommen!

#### Nach dem Seminar

- ... kennen Sie die drei Bedingungen von Kommunikation: Information, Mitteilung, selektives Verständnis oder Missverständnis und damit den Unterschied zur Sprache allein.
- ... haben Sie Wissen aus verschiedenen Kommunikationsmodellen kennengelernt und praktisch erprobt.
- ... haben Sie erlebt, wie Sprache unterschiedlich wirksam eingesetzt werden und Sie zufriedener machen kann.
- ... kennen Sie klassische Gesprächskiller und Verhaltensweisen, die Gespräche fördern.
- ... können Sie sagen, dass sich jeder in einem wertschätzenden und geschützten Rahmen kommunikativ erproben und lernen konnte.
- ... stellen Sie fest, dass die Zeit wie im Flug vergangen ist.

#### Zielgruppe:

Eichrichtungsleiter/-in, Pflegedirektor/-in, Pflegedienstleiter/-in, Stationsleiter/-in, Wohngruppenleiter/in, Pflegepädagoge/-in, Lehrende/-r für Pflegeberufe, Praxisanleiter/-in, Pflegeberater/-in, Qualitätsbeauftragte/-r, Pflegefachperson: Pflegefachfrau/-mann, Altenpfleger/-in, Gesundheits- u. Kinderkrankenpfleger/-in, Gesundheits- u. Krankenpfleger/-in

#### Referentin:

Eva Linke, Business-Coach/Change Managerin (M. A.), Krankenschwester, Moderatorin, Trainerin, Qualitätsbeauftragte DGQ, Referentin des Caritasverbandes der Erzdiözese Bamberg e. V.

#### Kursbegleitung:

Claudia Hauck, MScN, Gesundheits- und Krankenpflegerin für Reha, Geschäftsführerin

#### Termin / Zeit:

Mittwoch, 29.09.2021 | 09:00 – 16:30 Uhr

#### Ort:

Dillinger Franziskanerinnen Montanahaus, Am Friedrichsbrunnen 7a, 96049 Bamberg, Tel. 0951/95525-0, www.montanahaus-bamberg.de

#### Kosten:

139,- € / 109,- € für Mitglieder der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.; inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

#### Anmeldeschluss:

27.09.2021

## ANMELDUNG

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN

und per E-Mail, Post oder Fax 089/18 99 95-47

29.09.2021 – Erfolgreicher durch gelingende Kommunikation!

Kursbezeichnung und Datum

Ich bin Mitglied der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.

Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin:

Name/Vorname

Rechnung an:  Privat  Arbeitgeber

Einrichtung (Angabe nur erforderlich, bei Finanzierung durch Arbeitgeber)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon (freiwillig)

E-Mail-Adresse (freiwillig)

Ich bin damit einverstanden, dass Sie mir per E-Mail Informationen zu weiteren Veranstaltungen, Seminaren, Informationen der Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V. zukommen lassen. Meine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Ich bin mit der Datenverarbeitung zum Zwecke der Vorbereitung, Durchführung und Verwaltung des Seminars einverstanden und nehme die Informationen zum Datenschutz gemäß §§ 15,16 KDG zur Kenntnis. Diese sind auf der Webseite einsehbar. Auf Nachfrage werden mir diese auch in Papierform zugesendet.

#### Die Anmeldung ist verbindlich!

Bei einer Abmeldung 14 Tage vor Seminarbeginn akzeptiere ich, dass 50 % der Seminargebühren berechnet werden. Die Gebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Bei Nichterscheinen zur Veranstaltung wird die volle Gebühr fällig.

Findet die Veranstaltung statt, so erhalte ich nach Anmeldeschluss die Fortbildungszusage/Rechnung.

Ort, Datum

Unterschrift