

## Herausforderndes Verhalten professionell meistern

Bamberg  
Donnerstag, 28.01.2021

### Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.

#### Unser Selbstverständnis

- Als starke, traditionsreiche Berufsorganisation, geprägt von einem christlichen Menschenbild, setzen wir uns verlässlich für professionelle Pflege ein.
- Unsere Anliegen positionieren wir in Politik und Gesellschaft. Wir mischen uns ein!
- Wir sind ein starker Partner im Netzwerk der Pflegeakteure in Bayern.

#### Wir machen uns stark ...

- ... für bessere Arbeitsbedingungen in der Pflege.
- ... für eine Pflegekammer in Bayern.
- ... für eine solidarische Gesellschaft.

#### Wir bieten unseren Mitgliedern ...

- ... aktuelle berufsfachliche und berufspolitische Informationen.
- ... pflegfachlich und wissenschaftlich fundierte Fortbildungen.
- ... Beratung zu berufspolitischen Fragestellungen, persönlicher und fachlicher Weiterentwicklung.
- ... Exerzitien, Möglichkeiten zur Begegnung, zum Austausch und zur Reflexion.
- ... eine Berufshaftpflicht- und Berufsrechtsschutzversicherung.

*„Die Zeit verlangt nach der Persönlichkeit, die ...  
dort, wo sie steht, aus ihrer christlichen Verantwortung  
heraus selbstständig handelt.“*

Adelheid Testa, im Jahre 1943,  
Gründerin unserer Berufsorganisation

## INFOS

#### WEITERE KURSE:

02.02.2021 – Bamberg  
Heute gehe **ich SPIRIT** tanken!  
– ein Tag nur für mich!

04.02.2021 – Bamberg  
Die stellvertretende PDL – was  
ist meine Rolle?!

23.03.2021 – Hallstadt  
Der Erstbesuch in der ambu-  
lanten Pflege – Schlüsselkom-  
petenzen erwerben

Caritas-Gemeinschaft für  
Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.  
Lazarettstraße 1a  
80636 München

Kursausschreibungen  
für weitere Kurse und  
Veranstaltungen bei:

**Caritas-Gemeinschaft für  
Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.**

**Geschäftsführerin:**  
Claudia Hauck

**Geschäftsstelle:**  
Lazarettstraße 1a  
80636 München

Tel. 089 1895189-0  
Fax 089 18999547

info@caritas-gemeinschaft-bayern.de  
www.caritas-gemeinschaft-bayern.de

**U-Bahnhaltestelle:** U1 Maillingerstraße  
**Ausgang:** Richtung Deutsches Herzzentrum  
**Eingang:** Lazarettstraße, erste Hofeinfahrt links

**Informationen zu den Regionalbeauftragten  
Ihrer Diözese erhalten Sie in der Geschäftsstelle.**



## KLIPS BESCHREIBUNG

### Herausforderndes Verhalten professionell meistern

#### Inhalt und Ziele:

Dieses Seminar richtet sich an alle, die gerne Situationen souveräner meistern wollen, die sie an ihre Grenzen bringen. Herausfordernde Situationen können durch unterschiedliche Personen ausgelöst werden. Hier einige Beispiele: Pflegebedürftige, Angehörige, Eltern, Kollegen, Vorgesetzte, Auszubildende, Menschen anderer Professionen oder Institutionen, mit denen Sie zusammenarbeiten.

Kommunikative Kompetenzen sind Schlüsselqualifikationen im souveränen Umgang mitmenschlicher Grenzsituationen. Werden sie verbunden mit hilfreichen Werten und beruflichem Wissen, z. B. Pflege von Menschen mit Demenz, können Türen für ein gutes Miteinander offen gehalten, wieder geöffnet sowie Wege für ein gelingendes Miteinander gefunden werden. Anhand von Fallbeispielen haben Sie Gelegenheit in einem geschützten Rahmen besprochene Tools zu erproben und sich zu reflektieren, denn: Wissen ist nicht gleich Können – Übung macht den Meister!

#### Nach dem Seminar ...

- ... kennen Sie die Kennzeichen von herausforderndem Verhalten und von Folgen erfolgloser Strategien aus unterschiedlichen Perspektiven.
- ... verfügen Sie über Werte, Wissen und Modelle, die Ihnen den Umgang mit herausforderndem Verhalten erleichtern.
- ... kennen Sie kommunikative Schlüsselkompetenzen, die Sie anhand von Fallbeispielen exemplarisch angewendet haben.
- ... können Sie künftig zielgruppenspezifisch Ihre Strategien besser einsetzen.
- ... haben Sie Ihr Portfolio hilfreicher Strategien vertieft und erweitert.
- ... können Sie sagen: Wir haben auch viel miteinander gelacht.

#### Zielgruppe:

Pflegedirektor/-in, Pflegedienstleiter/-in, Stationsleiter/-in, Wohngruppenleiter/-in, Pflegepädagoge/-in, Lehrende/-r für Pflegeberufe, Praxisanleiter/-in, Pflegeberater/-in, Qualitätsbeauftragte/-r, Pflegefachperson: Pflegefachfrau/-mann, Altenpfleger/-in, Gesundheits- u. Kinderkrankenpfleger/-in, Gesundheits- u. Krankenpfleger/-in

#### Referentin:

Eva Linke, Business-Coach/Change Managerin (M. A.), Krankenschwester, Moderatorin, Trainerin, Qualitätsbeauftragte DGQ, Referentin des Caritasverbandes der Erzdiözese Bamberg e. V.

#### Kursbegleitung:

Claudia Hauck, MScN, Gesundheits- und Krankenpflegerin für Reha, Geschäftsführerin

#### Termin / Zeit:

Donnerstag, 28.01.2021 | 09:00 – 16:30 Uhr

#### Ort:

Dillinger Franziskanerinnen Montanahaus, Am Friedrichsbrunnen 7a, 96049 Bamberg, Tel. 0951/95525-0, www.montanahaus-bamberg.de

#### Kosten:

139,-€ / 109,- € für Mitglieder der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.; inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke

#### Anmeldeschluss:

23.12.2020

## ANMELDUNG

**BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN**  
und per E-Mail, Post oder Fax 089/18 99 95-47

28.01.2021 – Herausforderndes Verhalten

Kursbezeichnung und Datum

Ich bin Mitglied der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.

Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin:

Nama/Vorname

Rechnung an:  Privat  Arbeitgeber

Einrichtung (Angabe nur erforderlich, bei Finanzierung durch Arbeitgeber)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon (freiwillig)

E-Mail-Adresse (freiwillig)

Ich bin damit einverstanden, dass Sie mir per E-Mail Informationen zu weiteren Veranstaltungen, Seminaren, Informationen der Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V. zukommen lassen. Meine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Ich bin mit der Datenverarbeitung zum Zwecke der Vorbereitung, Durchführung und Verwaltung des Seminars einverstanden und nehme die Informationen zum Datenschutz gemäß §§ 15,16 KDG zur Kenntnis. Diese sind auf der Webseite einsehbar. Auf Nachfrage werden mir diese auch in Papierform zugesendet.

#### Die Anmeldung ist verbindlich!

Bei einer Abmeldung 14 Tage vor Seminarbeginn akzeptiere ich, dass 50 % der Seminargebühren berechnet werden. Die Gebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Bei Nichterscheinen zur Veranstaltung wird die volle Gebühr fällig.

Findet die Veranstaltung statt, so erhalte ich nach Anmeldeschluss die Fortbildungszusage/Rechnung.

Ort, Datum

Unterschrift