

Caritas-Gemeinschaft für  
Pflege- und Sozialberufe Bayern e.V.  
Lazarettstraße 1a  
80636 München

WEITERE KURSE:

INFOS

... WERDEN SIE MITGLIED ... WIR BEWEGEN WAS FÜR SIE ... WERDEN SIE MITGLIED ... WIR BEWEGEN WAS FÜR SIE ... WERDEN SIE MITGLIED ...

- Wir sind** eine Berufsorganisation/Berufsgemeinschaft, die sich im konstruktiven Wettbewerb mit anderen Berufsverbänden aktuellen berufsfachlichen und berufspolitischen Fragen stellt und den Blick über Landesgrenzen weitet durch ihr entwicklungspolitisches Engagement mit Partnerorganisationen in Übersee.
- Wir möchten** dass engagierte, qualifizierte Berufstätige bei uns eine berufliche und geistige Heimat finden.
- Wir bieten**
- Laufende Informationen über aktuelle berufspolitische und berufsfachliche Entwicklungen
  - Bayernweit ein aktuelles Fortbildungsprogramm
  - Regionale Pflegetreffen mit berufsfachlichen und berufspolitischen Informationen
  - Reflexion und Supervision für spezielle Zielgruppen
  - Berufshaftpflicht- und Berufsrechtsschutzversicherung
  - Berufsständische Interessenvertretung bei Landes- und Bundesbehörden, Kirche und Öffentlichkeit
  - Spirituelle Veranstaltungen
  - Zusammenkünfte auch über das Berufsleben hinaus

*„Die Zeit verlangt nach der Persönlichkeit, die ... dort, wo sie steht, aus ihrer christlichen Verantwortung heraus selbstständig handelt.“*

Adelheid Testa, im Jahre 1943,  
Gründerin unserer Berufsorganisation

## Konstruktive Kritik äußern – Konflikten vorbeugen

Gundelfingen  
Dienstag, 10.11.2020

Kursausschreibungen  
für weitere Kurse und  
Veranstaltungen bei:

**Caritas-Gemeinschaft für  
Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V.**

**Geschäftsführerin:**

Claudia Hauck

**Geschäftsstelle:**

Lazarettstraße 1a  
80636 München

Tel. 089 1895189-0

Fax 089 18999547

info@caritas-gemeinschaft-bayern.de  
www.caritas-gemeinschaft-bayern.de

**U-Bahnhaltestelle:** U1 Maillingerstraße

**Ausgang:** Richtung Deutsches Herzzentrum

**Eingang:** Lazarettstraße, erste Hofeinfahrt links

**Regionalbeauftragte für die Diözese**

**Augsburg:**

Barbara Hartleitner  
Tel. 09072 72-0

**Bamberg:**

Eva Linke  
Tel. 0951 8604-321

**Würzburg:**

Jan Wurschy  
Tel. 0931 386-66658

**KURS  
BESCHREIBUNG**

**Konstruktive Kritik äußern – Konflikten vorbeugen**

Warum fällt es uns häufig schwer, Kritik zu äußern? Warum assoziieren wir Kritik oft mit etwas Negativem und haben Angst, andere damit zu verletzen? Im Gegenzug beantworten aber sehr viele Mitarbeiter/-innen die Frage nach Erwartungen an eine/-n gute/-n Chef/-in mit Aussagen wie Offenheit, Ehrlichkeit und dass sie/er Orientierung und Sicherheit geben soll. Und trotzdem scheuen wir uns häufig, Probleme klar zu benennen.

**Inhalte**

Wie kann ich Kritik konstruktiv äußern und formulieren, ohne den anderen zu verletzen? Dabei geht es immer darum, gemeinsame Lösungen für Probleme zu finden.

**Ziele:**

Konstruktive Kritik im Alltag als bereicherndes Führungsinstrument annehmen zu können, welches Orientierung und Sicherheit geben kann. Durch einen rechtzeitigen, ehrlichen Austausch können somit häufig Konflikte in der Zusammenarbeit vorgebeugt werden.

**Zielgruppe:**

Stationsleiter/-in, Wohngruppenleiter/-in, Pflegepädagoge/-in, Lehrende/-r für Pflegeberufe, Praxisanleiter/-in, Pflegeberater/-in, Qualitätsbeauftragte/-r, Altenpfleger/-in, Gesundheits- und Krankenpfleger/-in und Interessierte

**Referentin:**

Claudia Ruf-Hegele, Coaching und Beratung, Dipl. Sozialpädagogin

**Kursbegleitung:**

Claudia Hauck, MScN, Gesundheits- und Krankenpflegerin/Reha, Geschäftsführerin

**Termin / Zeit:**

Dienstag, 10. November 2020 | 09:00 – 16:30 Uhr

**Ort:**

Haus der Senioren Gundelfingen, Sitzenbergerstraße 4,  
89423 Gundelfingen, Telefon 09073-9980, [www.HausderSenioren.de](http://www.HausderSenioren.de)

**Kosten:**

109,- / 99,- € für Mitglieder der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.;  
inkl. Seminarunterlagen, Mittagessen, Pausengetränke

**Anmeldeschluss:**

09.10.2020

**ANMELDUNG**

**BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN**

**und per E-Mail, Post oder Fax 089/18 99 95-47**

10.11.2020 Konstruktive Kritik äußern

Kursbezeichnung und Datum

Ich bin Mitglied der Caritas-Gemeinschaft Bayern e. V.

**Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin:**

Name/Vorname

Rechnung an:  Privat  Arbeitgeber

Einrichtung (Angabe nur erforderlich, bei Finanzierung durch Arbeitgeber)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon (freiwillig)

E-Mail-Adresse (freiwillig)

Ich bin damit einverstanden, dass Sie mir per E-Mail Informationen zu weiteren Veranstaltungen, Seminaren, Informationen der Caritas-Gemeinschaft für Pflege- und Sozialberufe Bayern e. V. zukommen lassen. Meine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Ich bin mit der Datenverarbeitung zum Zwecke der Vorbereitung, Durchführung und Verwaltung des Seminars einverstanden und nehme die **Informationen zum Datenschutz** gemäß §§ 15,16 KDG zur Kenntnis. Diese sind auf der Webseite einsehbar. Auf Nachfrage werden mir diese auch in Papierform zugesendet.

**Die Anmeldung ist verbindlich!**

Bei einer Abmeldung 14 Tage vor Seminarbeginn akzeptiere ich, dass 50 % der Seminargebühren berechnet werden. Die Gebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Bei Nichterscheinen zur Veranstaltung wird die volle Gebühr fällig.

**Findet die Veranstaltung statt, so erhalte ich nach Anmeldeschluss die Fortbildungszusage/Rechnung.**



Ort, Datum

Unterschrift